

# Медико-правовые аспекты современной стоматологии



ИНСТИТУТ БИОТЕХНОЛОГИЙ  
И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ  
СТОМАТОЛОГИИ

education@biointerdent.ru

+7 (495) 223-54-05



Попова Татьяна Геннадиевна,  
д.м.н. консультант городского бюро  
СЭМ ДЗ г.Москвы



Сойхер Марина Ивановна,  
к.м.н., доцент,  
главный врач МОСП



Филимонова Елена Викторовна,  
к.м.н., врач-стоматолог ортодонт,  
врач реестра экспертов Росздравнадзора



Кураева Екатерина Юрьевна,  
к.м.н., врач-стоматолог ортопед

## 2-3 декабря 2022 года

### Лекторы:

**Попова Татьяна Геннадиевна**, доктор медицинских наук, консультант городского бюро судмедэкспертизы департамента здравоохранения Москвы и Российского центра судмедэкспертизы Министерства здравоохранения РФ.

**Кураева Екатерина Юрьевна**, врач-стоматолог ортопед, к.м.н., консультант городского бюро СМЭ и Российского центра СМЭ Министерства здравоохранения РФ.

**Сойхер Марина Ивановна**, к.м.н., доцент кафедры стоматология детского возраста и ортодонтии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), г. Москва, главный врач Московской областной стоматологической поликлиники.

**Филимонова Елена Викторовна**, к.м.н., врач-стоматолог ортодонт, заведующий ортодонтическим отделением ГАУЗ МО МОСП

### Первый день:

#### Лектор: Кураева Екатерина Юрьевна

- Дефекты заполнения медицинской документации. Медицинская карта как источник информации при проведении судебно- медицинской экспертизы.
- Алгоритм создания комплексного плана лечения с позиции судебно-медицинской экспертизы. Актуальный и Альтернативный план лечения. Нужно ли составлять? Экспертный анализ типичных конфликтных ситуаций на примере заключений судебно-медицинской экспертизы по гражданским делам. Типичные врачебные ошибки в терапевтической стоматологии, хирургической стоматологии, имплантологии, ортодонтии и ортопедической стоматологии.

#### Лектор: Попова Татьяна Геннадьевна

- Медико - правовые аспекты дефектов оказания стоматологической помощи в современных условиях.
- Как определяются критерии качества медицинской услуги.
- Что такое клинические рекомендации, протоколы, национальные руководства, стандарты? Их роль в процессе судебно-медицинской экспертизы.

- Что такое судебно-медицинская экспертиза? Кто имеет право ее проводить в случае дефекта оказания медицинской помощи. Принципы формирования комиссии.
- Медиация как способ регулирования конфликтных ситуаций на досудебном этапе. Роль в репутационной и экономической безопасности клиники. Ценность переговорного процесса.

#### **Лектор: Сойхер Марина Ивановна**

- «Берегись бед, пока их нет» или как организовать работу клиники «на отлично»?
- Как победить хаос в ведении медицинской документации? Значение количества и содержания медицинской документации для пациентов и документации ЛПУ независимо от формы собственности. Как не позволить пациенту «нажиться» на ошибках в медицинских документах в стоматологической клинике. Что делать, если пациент отказывается подписывать медицинские документы?
- Алгоритм действия для медицинского персонала Чек лист: медицинская карта стоматологического больного, ИДС, диагноз, план лечения?
- Претензионная работа в медицинской организации: порядок рассмотрения жалоб пациентов. Алгоритм регистрации, рассмотрения и ответа на претензию пациента. Сроки рассмотрения. Структура подготовки ответа.
- Как организовать комнату для ознакомления пациента с медицинской документацией. Как выстроить работу с негативными отзывами о клинике в интернете, не потратив ни копейки. Алгоритм обращения в Роскомнадзор.

### **Второй день:**

#### **Лектор: Филимонова Елена Викторовна**

- Форма и порядок заполнения медицинской карты ортодонтического пациента. Критерии качества ведения медицинской карты и их применение на ортодонтическом приеме.
- ИДС и отказ от вмешательства на приеме врача ортодонта.
- Требования и алгоритмы заполнения разделов карты: «Клинический диагноз», «План лечения». Раздел «Наблюдение в процессе лечения» с точки зрения эксперта. Эпикриз: важная часть истории болезни. Виды, структура, функция.
- Алгоритмы действия врача при выдаче справок, выписок и копий медицинской карты. Основные дефекты ведения ортодонтической карты.
- Принципы проведения экспертизы.

#### **Лектор: Сойхер Марина Ивановна**

- Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по новым правилам. Пошаговый алгоритм и последовательность организации работы в стоматологической практике. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности. Цель, задачи, направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Оценочные листы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:
  - ✓ идентификация личности пациентов в стоматологической организации.
  - ✓ организация работы регистратуры
  - ✓ эпидемиологическая безопасность
  - ✓ лекарственная безопасность
  - ✓ безопасность обращения медицинских изделий
  - ✓ безопасность при организации экстренной и неотложной помощи
  - ✓ преемственность при оказании медицинской помощи
  - ✓ хирургическая безопасность (профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами)
  - ✓ обеспечение качества оказания стоматологической помощи
  - ✓ безопасность среды в стоматологической организации
  - ✓ управление персоналом при осуществлении медицинской деятельности.
  - ✓ мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста.

- Организация комнаты временного хранения медицинских изделий и лекарственных средств. Мониторинг безопасности медицинских изделий и лекарственных средств, и учет нежелательных событий.
- Профстандарты. Как внедрить профстандарты в клинике. Алгоритм
- Как разработать и внедрить стандартные операционные процедуры (СОПы) и клинические алгоритмы в стоматологии. Лайфхаки от главного врача + библиотека СОПов.
- Основания для проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в стоматологической организации. Плановая, целевая, внеплановая проверка.
- Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности.
- Этапы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Сроки проведения внутреннего контроля качества и безопасность медицинской деятельности.
- Практические инструменты реализации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Порядок регистрации и анализа результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Алгоритм проведения заседаний и оформление результатов.
- Врачебная комиссия – спасательный круг в безопасности медицинской деятельности. Как согласовать работу врачебной комиссии и службы внутреннего контроля?
- Клинические и правовые аспекты участия стоматолога в эстетической реабилитации. Стоматология и эстетическая медицина: точки пересечения
- Правовые аспекты назначения препаратов Off-Label в стоматологии.
- Документальное сопровождение деятельности стоматологической медицинской организации в период эпидемии. Работа клиники в экстремальных условиях-COVID-19.

### Практические занятия:

1. Отработка умения составления комплексного плана лечения по данным ОПТГ, КЛКТ, анализа диагностических моделей и отражения его в медкарте 043 –у, с позиции судебно-медицинской экспертизы.
2. Алгоритм ответа на жалобу «Краткость сестра таланта»
3. Пошаговый клинический разбор медицинских карт стоматологического больного с позиции судебно-медицинской экспертизы. Выход из конфликтной ситуации: медиация или судебно-медицинская экспертиза?
4. Чек-лист по качеству оказания помощи по ортопедической стоматологии, терапевтической стоматологии, хирургической стоматологии, детской стоматологии, ортодонтии.

Контакты организаторов +7926-079-66-34, [education@biointerdent.ru](mailto:education@biointerdent.ru)

